



Contrafuego

Unidos en la prevención



Prevención de incendios forestales por WhatsApp para comunas de Chile. Desde 2018 en Curacaví, automatizado desde 2022 por B9 Ingeniería.

TEMPORADA 2026-2027

2.710

Usuarios activos

9

Comunidades

2

Comunas

2018

En operación desde

El problema

El **100%** de los incendios forestales en la Región Metropolitana tiene causa humana.

La prevención empieza en los hábitos de cada vecino.

761

incendios forestales en la RM

6.242

hectáreas afectadas

Temporada 2024-2025. Fuente: CONAF RM.

Qué incluye

Mensajes preventivos matutino y vespertino

2 imágenes diarias con información preventiva y meteorología de interés: condiciones actuales, pronóstico para el día y aviso de temperaturas extremas con 3 días de anticipación.

Alertas meteorológicas*

Temperatura sobre 30 °C / 35 °C, vientos sobre 30 km/h, humedad bajo 30%.

Estado de incendios

Botón Rojo CONAF, alertas SENAPRED e incendios activos en la zona y en la comuna.

Respuesta automática de emergencia**

Envío inmediato de los números de emergencia locales cuando se detectan las palabras INCENDIO, HUMO, FUEGO o QUEMA.

* Alertas condicionadas a la existencia de datos confiables en la zona.

** Si existen números de emergencia locales definidos para la zona.

Trayectoria

2018

Marcos Mardones y Natalia Serrano, bomberos de Curacaví, empiezan a enviar mensajes preventivos por WhatsApp a sus vecinos.

2022

B9 Ingeniería automatiza el sistema.

2024-2025

Programa en 9 Santuarios de la Naturaleza de la RM y 1 comunidad regional, financiado por el GORE RM a través de SN Altos de Cantillana.

2026-2027

9 comunidades en Curacaví y Paine.



Resultados

~50% de los usuarios abre el mensaje en las primeras 3 horas.

Encuesta a usuarios por WhatsApp · julio-agosto 2025

99% calificó la información preventiva como útil o muy útil (198 respuestas)

94% dijo que le ayudó a conversar sobre prevención con su comunidad (142 respuestas)

99% recomendaría el programa; nadie respondió que no (165 respuestas)

\$200.000 + IVA
al mes por comunidad

Mientras más comunidades contrate la comuna, menor es el valor por comunidad. Cada comunidad es un grupo de WhatsApp de un sector de la comuna.

Sin costo de activación. El servicio puede estar operativo dentro de 48 horas una vez confirmada la comunidad.

Conversemos

Cuéntanos sobre tu comuna y te enviamos una propuesta.

Desarrollado por B9 Ingeniería